



Honlap Cookie (süti) tájékoztató

Dokumentum adatai	
Szabályzat készítője	Dr. Kiss Attila
Jóváhagyó	Lengyel Tibor
Verzió	v2.1
Hatálybalépés dátuma	2026.07.01.

VÁLTOZÁSKÖVETÉS

Verzió	Változás	Hatálybalépés dátuma
v1.0	Alapdokumentum	2021.11.08.
v2.0	Az e-Postoffice Kft által üzemeltett weblapon használt sütik adatainak aktualizálása	2025.09.11.
V2.1	Tárgyi hatály módosítása: e-cegkapu.hu nélkül	2026.07.01.

Jelen szabályzat az e-Postoffice Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) kezelésében álló következő weboldalakra vonatkozik:

www.jbk.hu

www.e-postoffice.hu

www.e-hivatalikapu.hu

1. Mik azok a cookie-k (vagy sütik)?

Amikor a látogató a tájékoztató hatálya alá tartozó weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájl, úgynevezett cookie (továbbiakban: cookie vagy süti) helyezünk el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Kizárólag az oldal működéséhez feltétlenül szükséges és munkamenet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá weboldalunk kényelmesebb használatát elősegítő sütiket használunk.

Az általunk alkalmazott sütik egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek oly kényelmi sütik, melyek tárolódnak számítógépén, hogyha rendszeresen látogatja

weboldalunkat, akkor a böngészője megjegyezze a korábban használt beállításait, így nem szükséges minden megtekintéskor újból elfogadnia süti tájékoztatónkat vagy rendszeresen beállítania az igényei szerinti szűrési feltételeket.

A tájékoztatónk mellékletét képező táblázat részletes bemutatja a honlapokon használt sütiket, azok funkcióit, megőrzési idejét. A sütik személyes adatokat nem gyűjtenek, nem azonosítják Önt egyénileg.

2. A süti célja

Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (session cookie - munkamenet süti), mások a weboldal kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak.

A süti célja, hogy:

- a látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése, emlékeznek az Ön által korábban bevitt adatokra, pl. név, e-mail cím stb.,
- a honlap használatának elemzésével, majd az így nyert információk felhasználásával olyan fejlesztések hajthatók végre, melyek segítségével a weboldalt jobban tudjuk az Ön igényeinek megfelelően alakítani,
- segítségükkel célzott hirdetések érhetik el Önt.

3. A süti típusai

3.1 MUNKAMENET (SZÜKSÉGES) SÜTIK

A munkamenet süti a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet süti" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "süti" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

3.2 HASZNÁLATOT TÁMOGATÓ KÉNYELMI SÜTIK

Ezek a süti lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (például: elfogadta a süti tájékoztatót és a kereső eredmény listájában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót vagy beállítania, hogy milyen rendezési elv szerint szeretné megtekinteni az oldalon megjelenített tartalmakat. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

A kényelmi sütikben személyes adatokat nem rögzítünk, kizárólag egy azonosítószámot tárolunk, melyből az oldal értesül, hogy a sütitájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi sütit a kliens gép böngészője tárolja.

3.3 STATISZTIKAI SÜTIK (ANALITIKA)

A Google Analytics sütit arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt és megfigyelhessük viselkedésüket. Többek között megszámlálhatjuk honlapunk látogatóit, megfigyelhetjük, mennyi időt töltenek el ott és melyek a legnépszerűbbek aloldalak a látogatók körében; valamint honnan, milyen forrásokból érkeztek a felhasználók. Mindezek segítenek abban, hogy olyan fejlesztési irányokat jelölhessünk ki a weboldalt illetően, mellyel hozzájárulhatunk látogatóink elégedettségéhez és a felhasználói élmények emeléséhez, valamint információkat kapunk arról, hogy a weboldal megfelel-e a látogatók igényeinek. E süti nem képesek Önt személy szerint beazonosítani, például nem rögzítjük az Ön nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

Bizonyos céloldalak meglátogatása esetén a felhasználó eszközére harmadik fél általi sütit (pl. Google AdWords Conversion Tracking) is elhelyezhetünk. Ezek biztosítják kampányaink sikerességének mérését. Beazonosítást lehetővé tevő információkat ennél a sütinél sem tárolunk.

3.4 HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SÜTIK

Előfordulhat, hogy harmadik féltől származó külső webes szolgáltatásokat veszünk igénybe weboldalunkon. Ebben az esetben a süti tárolását nem mi felügyeljük, nincs ráhatásunk arra, hogy ezek a külső szolgáltatók milyen információkat gyűjtenek.

4. Biztonság

Lényeges, hogy az oldal Üzemeltetője a süti engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a süti elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja az oldal Üzemeltetőjének elektronikus szolgáltatásait.

4.1 A BÖNGÉSZŐ SÜTI BEÁLLÍTÁSAINAK ELLENŐRZÉSE, A SÜTIK LETILTÁSA

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiiket, de ez a beállítás is megváltoztatható - jellemzően a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában - annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

4.1.1 További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól

Chrome

Firefox Internet Explorer

Microsoft Edge

4.1.2 Anonim Google Analytics süti kikapcsolása:

Ahhoz, hogy megakadályozza, hogy a Google Analytics süti Önre vonatkozó információkat gyűjtsenek, telepítenie kell egy kiegészítőt (Google Analytics plug-in) a böngészőjébe.

Erről további információkat az alábbi linkeken talál:

A süti letilthatók a Google szolgáltatásaiban is, a Google reklámok letiltására vonatkozó oldalán:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

A felhasználó gépén tárolt Google információkat az alábbi oldalon lehet kezelni:

<https://www.google.com/settings/ads/preferences/>

„Google adatvédelem és biztonság” témában tovább olvashat itt:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Weblap címe	Süti neve	Funkciója	A süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít?	Megőrzési idő	Típus
www.e-postoffice.hu	_ga	A Google Analytics által telepített _ga cookie kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampányadatokat, valamint nyomon követi a webhelyhasználatot a webhely analitikai jelentéséhez. A süti névtelenül tárolja az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az egyedi látogatók felismeréséhez.	Nem azonosít egyénileg	1év 1hónap 4nap	Analitika
	ga*	A Google Analytics beállítja ezt a cookie-t az oldalmegtekintések tárolására és számlálására.	Nem azonosít egyénileg	1év 1hónap 4nap	Analitika
	cookieconsent_status	Cookie consent elfogadva az eszközön.	Nem azonosít egyénileg	1 év	Használatot elősegítő
	translocoLang	Korábbi kiválasztott nyelv az eszközön.	Nem azonosít egyénileg	1év 1 hónap	Használatot elősegítő
www.jbk.hu	_ga	A Google Analytics által telepített _ga cookie kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampányadatokat, valamint nyomon követi a webhelyhasználatot a webhely analitikai jelentéséhez. A süti névtelenül tárolja az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az egyedi látogatók felismeréséhez.	Nem azonosít egyénileg	1 év 1 hónap 4 nap	Analitika
	ga*	A Google Analytics beállítja ezt a cookie-t az oldalmegtekintések tárolására és számlálására.	Nem azonosít egyénileg	1 év 1 hónap 4 nap	Analitika

_gcl_au	Ez a cookie a Google Ads része, és főként hirdetéskattintások hozzárendelésére és konverziókövetésére szolgál, segít mérni a konverziókat (pl. vásárlások, regisztrációk), miután a felhasználó rákattint egy hirdetésre.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	90 nap	Hirdetés
_fbp	A Facebook az interakciók tárolására és nyomon követésére állítja be ezt a cookie-t.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	90 nap	Hirdetés
rc::a	Ezt a cookie-t a Google recaptcha szolgáltatása állítja be, hogy azonosítsa a robotokat, hogy megvédje a webhelyet a rosszindulatú spam támadásoktól.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	nincsen	Szükséges
rc::c	Ezt a cookie-t a Google recaptcha szolgáltatása állítja be, hogy azonosítsa a robotokat, hogy megvédje a webhelyet a rosszindulatú spam támadásoktól.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	A süti a kijelentkezésig él.	Szükséges
lastExternalReferrer	Ez a cookie jellemzően egy belső analitikai vagy nyomkövető cookie, amelyet egy webhely állít be annak nyomon követésére, honnan érkeztek a látogatók.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	A süti a kijelentkezésig él.	Analitika
_gcl_ls	Ez a cookie a Google Ads (Google Click Identifier nyomon követés) része, hosszabb ideig tárolja a GCLID értékeket (Google Click ID-k), így a konverziókat akkor is a hirdetésre leadott kattintásoknak lehet tulajdonítani, ha azok később történnek.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	90 nap	Hirdetés
lastExternalReferrerTime	Ez a cookie jellemzően egy belső analitikai vagy nyomkövető cookie, amelyet egy webhely állít be annak nyomon követésére, mikor érkeztek a látogatók.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	A süti a kijelentkezésig él.	Analitika
topicsLastReferenceTime	Ez a cookie jellemzően egy belső analitikai vagy nyomkövető cookie, amelyet egy webhely állít be annak nyomon követésére, amikor a felhasználó érdeklődési körét/témáit utoljára rögzítették.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	A süti a kijelentkezésig él.	Analitika

www.e-hivatalikapu.hu	_ga	A Google Analytics által telepített _ga cookie kiszámítja a látogatói, munkamenet- és kampányadatokat, valamint nyomon követi a webhelyhasználatot a webhely analitikai jelentéséhez. A süti névtelenül tárolja az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az egyedi látogatók felismeréséhez.	Nem azonosít egyénileg	1 év 1 hónap 4 nap	Analitika
	ga*	A Google Analytics beállítja ezt a cookie-t az oldalmegtekintések tárolására és számlálására.	Nem azonosít egyénileg	1 év 1 hónap 4 nap	Analitika
	_gid	Megkülönbözteti a felhasználókat, annak érdekében, hogy napi látogató számot és viselkedést figyeljen meg az oldalon.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	1 nap	Analitika
	_fbp	A Facebook az interakciók tárolására és nyomon követésére állítja be ezt a cookie-t.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	90 nap	Hirdetés
	_ga_gtag_UA_*	Azonosítja az egyedi felhasználókat az egyes oldalak elemzéséhez. Együttműködik a gtag.js-szal, hogy a munkameneteket, oldalmegtekintéseket és eseményeket ugyanahhoz a felhasználóhoz kapcsolja.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	1 perc	Analitika
	lastExternalReferrer	Ez a cookie jellemzően egy belső analitikai vagy nyomkövető cookie, amelyet egy webhely állít be annak nyomon követésére, honnan érkeztek a látogatók.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	A süti a kijelentkezésig él.	Analitika
	lastExternalReferrerTime	Ez a cookie jellemzően egy belső analitikai vagy nyomkövető cookie, amelyet egy webhely állít be annak nyomon követésére, mikor érkeztek a látogatók.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	A süti a kijelentkezésig él.	Analitika
	topicsLastReferenceTime	Ez a cookie jellemzően egy belső analitikai vagy nyomkövető cookie, amelyet egy webhely állít be annak nyomon követésére, amikor a felhasználó érdeklődési körét/témáit utoljára rögzítették.	Nem gyűjt személyes adatokat, pszeudoanonimusz.	A süti a kijelentkezésig él.	Analitika