

Adatvédelmi tájékoztató

Az e-Jogsegéd Kft. által üzemeltetett www.e-hivatalikapu.hu honlaphoz

A www.e-hivatalikapu.hu honlap fejlesztője és üzemeltetője, az e-Jogsegéd Kft. (Cg. 01-09-938288; székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.; a továbbiakban: **Üzemeltető**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót az Üzemeltető bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató a Honlapon kerül közzétételre. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

1. Milyen személyes adatait, meddig kezeli az e-Jogsegéd Kft., mire használja őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak lehetnek:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: Ekertv.)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meg-

határozzuk a fenti felsorolásra való utalással.

1.1 A HONLAPON ÁLTALÁNOSSÁGBAN KEZELT ADATOK ESETÉN

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatás megrendelője	Cégnév, Cégjegyzésre jogosult személy neve, Cég adószáma, Cég telephelye (irsz, város, cím), központi telefonszám	érintettől származó	Automatikus szolgáltatási szerződés generálása az adatokból megrendelő részére, illetve számlázáshoz szükséges adatok.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése	Szerződés teljesítéséhez azon időtartam, amíg a szerződés megkötésre nem kerül. Ennek meghíúsulása esetén 5 évig
	Teljes név, felhasználónév, e-mail cím, telefonszám	érintettől származó	Regisztrálást végző felhasználó rendszerbe történő belépéshez és kapcsolattartáshoz szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése	Szerződés teljesítéséhez azon időtartam, amíg a szerződés megkötésre nem kerül. Ennek meghíúsulása esetén 5 évig

1.2 MILYEN ADATOKAT GYŰJT ÖNRŐL AZ E-JOGSEGÉD KFT. AUTOMATIKUSAN, ÉS EZ MILYEN HATÁSSAL LEHET ÖNRE?

Milyen eszközökkel és milyen adatokat gyűjtünk Rólad automatikusan?

A honlap használata során apró programokat, úgynevezett sütiket vagy cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk, hogy növeljük a honlap biztonságát, hatékonyságát.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k célja:

- Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Szolgáltató segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek a Szolgáltatónak annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a Honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobileszköze.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k típusai:

- analitika, követő cookie-k;
- munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet tart;

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a Honlapot a cookie használatában, az ronthatja a Felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a Felhasználóra személyre szabásra. A Felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Szolgáltató cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Honlapot, a Felhasználó a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezzen arról, hogy a Felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Szolgáltató letiltási cookie-t helyez el a Felhasználó eszközén, így a Szolgáltató tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Honlapot. Ha a Felhasználó nem kíván cookiekat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Felhasználó a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a Honlapot, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó a Honlapon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A Honlap cookiek nélkül nem működik megfelelően.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a [wikipedi.org](http://www.wikipedi.org) oldalt, vagy a www.allaboutcookies.org, vagy www.aboutcookies.org honlapokat.

A felhasználók a cookiekat az alábbi linkeken is szabályozhatják, engedélyezhetik:

<https://www.aboutads.info/choices> és <https://www.youronlinechoices.eu>.

2. Ki kezeli az Ön személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

Az Ön adatai adatkezelője az e-Jogsegéd Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:

01-09-938288

Adószám:

22670357-2-41

Székhely:

1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.

E-mail cím:

info@ejogseged.hu

Telefonszám:

06 30/317-7239

Az e-Jogsegéd Kft. részéről az Ön adataihoz a Kft. munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk, és részükre a lenti célokhoz szükséges adatokat továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
Invitech ICT Services Kft.	Adatok biztonságos tárolása

3. Ki az e-Jogsegéd Kft. adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Név: Várnai Soma

Elérhetőségek:

telefonszám: 06 30/317-7239

e-mail cím: varnai.soma@ejogseged.hu

4. Önnek milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítja az e-Jogsegéd Kft. azok gyakorlását?

- *Hozzáférési jog:* tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.
- *Helyesbítési jog:* ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- *Törlési jog:* a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
- *Adatkezelés korlátozásához való jog:* a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- *Panasz jog:* amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte Önt, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: 06 1/391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthat az e-Jogsegéd Kft.-vel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

5. Hogyan biztosítja az e-Jogsegéd Kft. az Ön adatai biztonságát?

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

5.1 ADATBIZTONSÁG AZ IT INFRASTRUKTÚRÁBAN

A személyes adatokat saját központi szerverünkön, illetve általunk bérelt, fizikailag elkülönített szerveren tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

5.2 ADATBIZTONSÁG A KOMMUNIKÁCIÓBAN

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődés előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

5.3 ADATBIZTONSÁG A SZOFTVERFEJLESZTÉS, PROGRAMOZÁS SORÁN

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására.

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

5.4 ADATBIZTONSÁG AZ IRATKEZELÉS SORÁN

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban

rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Rélszletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

5.5 FIZIKAI ADATBIZTONSÁG

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme éjjel-nappal biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott alkalmazotti kör fér hozzá.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

6. Mit tesz az e-Jogsegéd Kft., ha adatvédelmi incidens következik be nála?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomás-szerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

7. Mikor és hogyan kerül módosításra jelen adatkezelési tájékoztató?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a www.e-hivatalikapu.hu weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben szíveskedjen gondosan elolvasni az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.